

## Spis treści

1	Wiadomości wstępne...	5
2	Handel detaliczny .....	9
2.1	Funkcje handlu detalicznego .....	9
2.2	Formy handlu detalicznego .....	19
2.3	Wyposażenie punktu sprzedaży .....	23
2.4	Organizacja pracy w punkcie sprzedaży .....	31
3	Handel hurtowy.....	35
3.1	Funkcje handlu hurtowego .....	35
3.2	Formy handlu hurtowego .....	53
3.3	Magazyny i ich wyposażenie .....	54
4	Dostawy towarów .....	57
4.1	Zamawianie towarów .....	57
4.2	Przyjmowanie towarów .....	59
4.3	Przygotowanie towarów do sprzedaży .....	74
5	Rozmieszczenie towarów .....	98
5.1	Asortyment towarowy .....	98
5.2	Rozmieszczenie towarów .....	101
5.3	Merchandising i merchandising wizualny.....	104
5.4	Promocja.....	116
5.5	Zabezpieczenie przed kradzieżą.....	120
6	Oferta towarów .....	123
7	Gospodarowanie opakowaniami i zużytym sprzętem elektronicznym.....	132
8	Inwentaryzacja .....	134
9	Odpowiedzialność materialna pracowników.....	139